

外貨両替・受取サービス

操作マニュアル

2017/02/25

目次

サービス利用前のご確認事項.....[3](#)



STEP1.当社口座への入金.....[4](#)



STEP2.外貨両替.....[7](#)



STEP3.振替・移動.....[8](#)



STEP4.空港受取依頼.....[9](#)



STEP5.空港での受け取り.....[11](#)

確認事項

サービス利用前には、まず下記の事項についてご確認ください。



空港受取の場合、両替実行の前に受取日・受取時間の確認をお願いします。
両替実行後に受取ができないことが分かって、両替の取消はできません。

【外貨受取の締切について】

・月曜日 16 時までの受取依頼⇒当週金曜日以降にお受取可能。

**※毎週月曜日 16 時に締切を設けておりますが、変則となる場合もありますので、
当社のホームページのお知らせなどをご確認ください。**



外貨受取サービスの事務手数料として 500 円が必要です。両替時に日本円として 500 円を残すように両替し、「会員残高(未使用分)」に振替・移動してください。



外貨受取サービスの受取金額の上限は 2000 通貨です。なお、月に 1 回のみ(依頼日を基準として)ご利用いただけます。

STEP1. 当社口座への入金

当社パートナーズ FX 口座へご資金を入金してください。

入金時のご注意事項

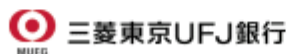
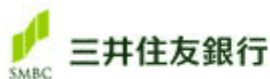
お振込の際の振込名義人は必ずお客様ご本人名義にてお願いいたします。

名義が異なる口座からのご入金は受付できません。名義が異なる場合は、名義訂正・組戻し手続き行っていただく事になります。その際の手数料はお客様負担となりますので予めご注意ください。

入金の方法について[二つの方法がございます]

クイック入金(インターネットサービスからのお振込)

- クイック入金とは、24 時間いつでも(メンテナンス時間を除く)、お客様の取引口座に即時入金できる、便利なサービスです。また振込手数料が無料(当社負担)です。
※ご利用いただくには、事前に提携金融機関が提供するインターネットサービスにお申込みいただく必要がございます。



専用振込口座への振込入金(銀行窓口・ATM からお振込)

- 専用振込口座とは、銀行窓口や ATM などからお振込みする際に、お客様毎に当社で設定した銀行口座のことです。
- ご利用の銀行によっては振込み手数料がかかります。振込み手数料はお客様負担となりますので、ご了承ください。
- 当社の銀行口座にて入金を確認された後に取引口座への入金処理を行いますので、反映されるまでに時間がかかる場合がございます。

STEP1.当社口座への入金

クイック入金の方法

クイック入金では、リアルタイムに口座に入金することができます。

※外貨受取(空港)のご依頼時に事務手数料(500円)がかかります。両替のご資金と合わせて用意してください。

- 1 「会員専用サイト」にログイン
- 2 「資産管理(入出金)」⇒「クイック入金」を選択。
- 3 入金元の金融機関名、入金先、入金額を入力。
 ※両替時は「パートナーズ FX/受入証拠金」にご資金が入っている必要があります。入金先を「パートナーズ FX/受入証拠金」にするとスムーズです。
- 4 「クイック入金確認」>「クイック入金実行」をクリック。



| | | |
|---|--|--|
| <p>1 入金元となる金融機関を選択</p> <p>3</p> <p><input type="radio"/> 三井住友銀行</p> <p><input type="radio"/> 楽天銀行</p> <p><input type="radio"/> ジャパンネット銀行</p> <p><input type="radio"/> みずほ銀行</p> <p><input type="radio"/> ゆうちょ銀行</p> <p><input type="radio"/> 三菱東京UFJ銀行</p> <p><input type="radio"/> 住信SBIネット銀行</p> <p><input type="radio"/> ソニー銀行</p> | <p>2 入金先を指定</p> <p><input type="radio"/> 会員残高(未使用分)</p> <p><input checked="" type="radio"/> パートナーズFX/受入証拠金</p> <p><input type="radio"/> パートナーズFXnano</p> | <p>3 入金額を入力</p> <p>選択して下さい から</p> <p>パートナーズFX/受入証拠金 へ</p> <p>円</p> <p>! 上記の内容でクイック入金を行いますか?</p> <p>4 > クイック入金確認</p> |
|---|--|--|

- 5 選択した金融機関のサイトに遷移。手続きを完了させる。

金融機関のサイトにおける手続き完了後は、必ず「加盟店に戻る」ボタン等で当社の会員専用サイトへ戻ってください。

※入金手順で、途中で画面を閉じた場合や回線が途切れたりした場合など一部不完全となった場合、クイック入金としての処理が完了せず、お振込金額が反映されない場合がありますのでご注意ください。このような場合は、当社銀行口座への着金を確認した後に、入金処理をさせていただきますので、反映までにお時間がかかります。ご了承ください。

STEP1.当社口座への入金

専用振込口座への入金

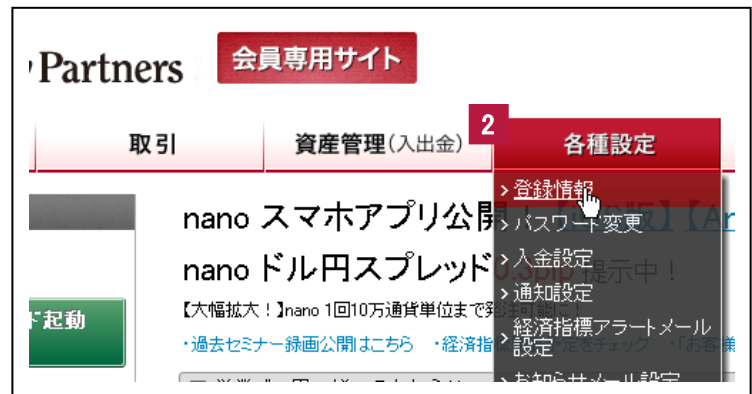
銀行窓口や ATM、インターネットバンキング等からのお振込で、入金することができます。

※外貨受取(空港)のご依頼時に事務手数料(500円)がかかります。両替のご資金と合わせて用意してください。

1 「会員専用サイト」にログイン

2 「各種設定」⇒「登録情報」を選択します。

3 「専用振込口座」をご確認の上、銀行窓口・ATM 等から「専用振込口座」へご資金の振込を行ってください。



登録情報の確認/変更

- > 変更方法
- > 基本情報
- > 法人詳細情報
- > 電話番号情報(書類等不要)
- > メールアドレス情報(書類等不要)
- > 出金口座情報(書類等不要)
- > 専用振込口座情報
- > 送付先・連絡先情報(書類等不要)
- > 金融資産情報等(書類等不要)

3 専用振込口座情報(お客様一人一人の入金口座となります)

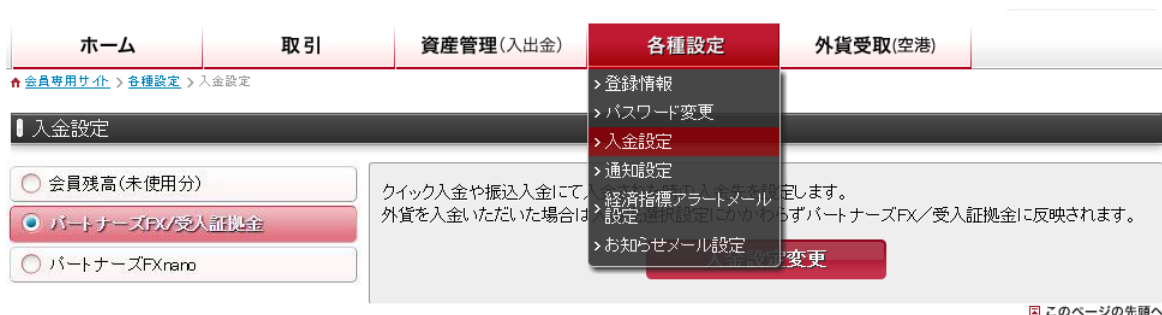
| | |
|------|----------------------|
| 通貨 | 日本円 |
| 銀行名 | 三井住友(0009) |
| 支店名 | 首都圏(926) |
| 口座区分 | 普通 |
| 口座番号 | |
| 口座名義 | マネーパートナーズ/シヨウキョウカンゴチ |

※専用振込口座情報は変更出来ません。

ATMや銀行窓口にてご入金の場合は上記の専用振込口座をご利用ください。

※口座開設通知書にも、専用振込口座情報を記載してあります。

※外貨両替・受取サービス(米ドル・ユーロ・ポンド・スイスフラン)をご利用の場合、専用振込口座へ入金する前に「入金設定」で入金先を「パートナーズ FX/ 受入証拠金」に設定してください。



STEP2.外貨両替

円貨から外貨への両替を行ってください。

外貨両替時の注意事項

外貨両替の受付時間は取引営業日の午前 8 時～翌午前 3 時です。

空港での外貨受取ができる通貨は米ドル・ユーロ・ポンド・スイスフランの 4 通貨です。

パートナーズ FX のリアルタイムレートに 20 銭の手数料が上乘せされたレートで両替していただけます。

外貨を空港で受取る場合には、あらかじめ事務手数料(500 円)がかかります。

事務手数料は「会員残高(未使用分)」に、円貨でご用意をお願いいたします。なお、空港で外貨を受取る際には、別途手数料等は一切必要ありません。

外貨両替の方法



円貨から外貨(米ドル・ユーロ・ポンド・スイスフラン)への両替を行うために、「旧 WEB 取引画面(両替)」を開いてください。

- 1 「会員専用サイト」にログイン
- 2 「旧 WEB 取引画面(両替)」へと進む。
- 3 「旧 WEB 取引画面(両替)」画面では「口座照会・両替」⇒「外貨両替」へと進む。
- 4 画面下部の「次へ(外貨両替手続き画面へ)」へと進む。
次は実際の両替操作です。

外貨で受取る金額が 100 通貨単位(スイスフランのみは 200 通貨単位)になるように受け取り金額を指定

※外貨受取サービスをご利用の場合には、100 通貨単位でのお受取(スイスフランのみは 200 通貨単位)となり、端数はお受け取りができません。予めご注意ください。

- 1 「支払い」項目の「元通貨」は「JPY(=日本円)」を選択し、金額は空欄とします。
- 2 「受け取り」項目の「受け取り通貨」は、受け取りたい外貨を選択し、「金額」欄に 100 通貨単位(スイスフランのみは 200 通貨単位)の金額を入力、「次へ」をクリックします。
- 3 現在のレートで計算された支払い額(円貨)が表示されます。「支払い」「受け取り」と現在の「レート」をご確認の上、「外貨両替実行」をクリックしてください。
これで外貨両替が成立します。
※一定時間が経過すると「外貨両替プライスは有効期限切れです」と表示されます。上記の「手順 1」からやり直してください。

※「両替元の通貨」から「両替先の通貨」をご選択いただき、金額欄はどちらか一方

| 支払い | | 受け取り | |
|-----|----|--------|------|
| 元通貨 | 金額 | 受け取り通貨 | 金額 |
| JPY | | USD | 1000 |

次へ

外貨両替

時間が経った場合は一度戻ってから、再度レートを取り直してください。

| | |
|------|--------------|
| 支払い | 99,840 JPY |
| 受け取り | 1,000.00 USD |
| レート | 99.840 |

STEP3.振替・移動

受け取りたい外貨と事務手数料(500円)をそれぞれ、「パートナーズ FX/受入証拠金」から「会員残高(未使用分)」に振替・移動します。

※「パートナーズ FX/受入証拠金」はお取引を行うことができる口座です。また「会員残高(未使用分)」は外部への出金や空港での受取依頼を行うことができる口座です。

振替・移動の方法

まず、事務手数料(500円)を会員残高(未使用分)に振替・移動します。

- 1 「会員専用サイト」にログイン。
- 2 「資産管理(入出金)」⇒「振替・移動」と進む。
- 3 振替・移動元は「パートナーズ FX/受入証拠金」を選択。
- 4 振替・移動先は「会員残高(未使用分)」を選択。
- 5 振替・移動する通貨を選択。金額を入力。
- 6 「振替・移動確認」をクリックし、内容確認後に「振替・移動実行」をクリック。



これで事務手数料の振替・移動が完了します。

※続いて、上記の①～⑥のステップを繰り返し、受取外貨の振替・移動をしてください。

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------|-----|----------|----------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|--|-----|---|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|-----|------|---|
| <p>1 振替・移動元を選択してください。</p> <p>3 会員残高(未使用分)</p> <p><input checked="" type="radio"/> パートナーズFX/受入証拠金</p> <p><input type="radio"/> パートナーズFXnano</p> <p><input type="radio"/> 証券</p> <p><input type="radio"/> CFD-Metals</p> <p>通貨別残高</p> <table border="1"> <tr><td>JPY</td><td>500</td><td>USD</td><td>1,000.00</td></tr> <tr><td>EUR</td><td>0.00</td><td>AUD</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>NZD</td><td>0.00</td><td>GBP</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>CHF</td><td>0.00</td><td>CAD</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>HKD</td><td>0.00</td><td>SGD</td><td>0.00</td></tr> </table> | JPY | 500 | USD | 1,000.00 | EUR | 0.00 | AUD | 0.00 | NZD | 0.00 | GBP | 0.00 | CHF | 0.00 | CAD | 0.00 | HKD | 0.00 | SGD | 0.00 | <p>2 振替・移動先を選択してください。</p> <p><input checked="" type="radio"/> 会員残高(未使用分)</p> <p>4 パートナーズFX/受入証拠金</p> <p><input type="radio"/> パートナーズFXnano</p> <p><input type="radio"/> 証券</p> <p><input type="radio"/> CFD-Metals</p> <p>通貨別残高</p> <table border="1"> <tr><td>JPY</td><td>0</td><td>USD</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>EUR</td><td>0.00</td><td>AUD</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>NZD</td><td>0.00</td><td>GBP</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>CHF</td><td>0.00</td><td>CAD</td><td>0.00</td></tr> <tr><td>HKD</td><td>0.00</td><td>SGD</td><td>0.00</td></tr> </table> | JPY | 0 | USD | 0.00 | EUR | 0.00 | AUD | 0.00 | NZD | 0.00 | GBP | 0.00 | CHF | 0.00 | CAD | 0.00 | HKD | 0.00 | SGD | 0.00 | <p>3 振替・移動の通貨選択と金額を入力</p> <p>パートナーズFX/受入証拠金 から</p> <p>会員残高(未使用分) へ</p> <p>振替・移動可能額 500 JPY</p> <p><input checked="" type="radio"/> 全額指定 <input type="radio"/> 全額振替・移動</p> <p>500 JPY</p> <p>6 振替・移動確認</p> <p>7 上記の内容で振替・移動を行いますか？</p> |
| JPY | 500 | USD | 1,000.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EUR | 0.00 | AUD | 0.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NZD | 0.00 | GBP | 0.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CHF | 0.00 | CAD | 0.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HKD | 0.00 | SGD | 0.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| JPY | 0 | USD | 0.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EUR | 0.00 | AUD | 0.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NZD | 0.00 | GBP | 0.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CHF | 0.00 | CAD | 0.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HKD | 0.00 | SGD | 0.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

STEP4. 空港受取依頼

受取依頼時のご注意事項

「会員残高(未使用分)」に、お受取予定の外貨と、事務手数料(500円)が入っている事を、あらかじめご確認ください。

受取依頼の方法

- 1 「会員専用サイト」にログイン
- 2 「外貨受取(空港)」を選択。
- 3 確認事項をご一読の上、下部の「受取依頼画面へ」をクリック。



- 4 「受取(出金)金額」より、ご希望の通貨・パックを選択してください。
※通貨パックの数量と合計枚数は異なります。通貨パックの内訳・紙幣枚数は[コチラ](#)をご確認下さい。
- 5 「受取期間」より、受取予定日を選択してください。
※カレンダーをクリックすると、受付中の受取予定日が表示、選択できます。
- 6 「受取窓口」より、受取を希望する窓口を選択してください。
※各窓口は営業時間がそれぞれ異なります。事前のご確認をお願いいたします。
- 7 「受取依頼確認」をクリック、内容に間違いがなければ「受取依頼実行」へと進んでください。
- 8 受取依頼実行後に表示される画面のうち、「受付番号」が外貨受取時に必要となります。
「印刷」ボタンをクリックしてプリントしておくか、「受付番号」をメモ等に控えた上で、受付窓口まで忘れずにお持ち下さい。
※メモの際は、10桁全てを記載してください。



The screenshot shows the '外貨受取(空港)' form with the following sections:


- 1 受取(出金)金額:** Currency selection (USD, EUR, GBP, CHF) and amount input. The amount is set to 1,000.00 USD. A table shows the breakdown: 5 packs of 100 USD (500), 1 pack of 500 USD (500), and 0 packs of 1,000 USD (0).
- 2 受取期間:** Selection of the pickup date (20130816) and the pickup period (2013/08/16 ~ 2013/08/25).
- 3 受取窓口:** Selection of the pickup terminal (成田空港).
- 6 受取窓口:** Selection of the pickup terminal (第1ターミナルビル 京成たびるーむ).
- 7 受取依頼確認:** A red button to confirm the request.

※ご依頼いただいた通貨パックの数量と紙幣の合計枚数は異なりますのでご注意ください。
通貨パックの内訳および紙幣枚数は[こちら](#)から

STEP4. 空港受取依頼

1 外貨受取(空港)依頼完了

8 依頼を受け付けました

受付番号 **0000007182** 

・受付番号は受取時に必要となりますので「印刷」ボタンをクリックして印刷するか、番号をメモ等に控え、受取窓口までお持ちください。
 ・受付番号は重要情報のため受付完了メールには記載されません。

| 通貨 | 受取(出金)金額 | | | | 合計額 |
|-----|------------|-----|-------|--|-------|
| | パック | 数量 | 計 | | |
| USD | 100ドルパック | × 5 | = 500 | | 1,000 |
| | 500ドルパック | × 1 | = 500 | | |
| | 1,000ドルパック | × 0 | = 0 | | |

受取予定日 2013/08/16
受取可能期間: 2013/08/16 ~ 2013/08/25


受取窓口 成田空港第1ターミナルビル 京成たびるーむ
※指定された受取窓口以外では外貨を受け取ることができません。
※受取が可能な時間は9:00~18:00となります。京成たびるーむ

手数料(円) 500

依頼受付日時 2013/08/06 11:52

外貨利用目的 旅行・出張関係資金として(ショッピング・食事・旅費等)

[外貨受取サービスのトップに戻る](#)



※依頼が完了した申込を変更する場合、一旦取消の上、再度依頼手続きを行ってください。

依頼取消の方法

申込の締切日前までは、依頼を取消することができます。

依頼取消に関するご注意事項

申込締切日以降は、取消する事はできません。

申込締切日以降は、実際にお受取いただけなかった場合でも、お支払いいただいた事務手数料はお戻しできません。

確定後でお受取いただけなかった場合、受取可能期間が過ぎた後に、受取予定の外貨がおお客様の口座(会員残高(未使用分))に返金されます。

- 1 「会員専用サイト」にログイン
- 2 「外貨受取(空港)」⇒「受取依頼画面へ」と進む。
- 3 下にスクロールし、「依頼中の情報」の右部「取消」ボタンで取消操作が可能です。
※取消ができる間は取消ボタンが表示されます。

依頼中の情報

| | | |
|---------------------------|--|--|
| 受付番号 0000007182 | 受取(出金)金額  |   |
| 手数料(円) 500 | 受取予定日 2013/08/16 | |
| 依頼受付日時 2013/08/06 11:52 | 受取窓口 成田 | |
| | | |

STEP5. 空港での受取

成田空港・羽田空港・中部国際空港(セントレア)・関西国際空港での外貨受取が可能です。

受取時のご案内

受取可能期間中(印刷画面等に記載有)は、窓口ごとに定める受取時間内であればいつでもお受取できます。受取可能期間を過ぎた場合、外貨は当社のお客様口座に返金され受取窓口でのお受取はできません。受取窓口では、受付用紙に受付番号と氏名をご記入いただくことでご本人確認をさせていただき、外貨パックをお渡します。受付番号をお忘れになった場合、ご本人確認のため、パスポートまたは運転免許証が必要となります。なお、外国籍の方は在留カード・特別永住者証明書・外国人登録証明書のいずれかが必要となります。受付番号をお忘れになった場合、受付番号による受付より時間がかかりますので、ご注意ください。

成田空港 SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER でのお受取

[第1ターミナル]



[第2ターミナル]



◀成田空港をご利用のお客様への注意事項▶

- ・ SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER 受取窓口での受取時間は、毎営業日 9:00~18:00 です。
(SKYLINER & KEISEI INFORMATION CENTER は午前 9 時以前に開店しておりますが外貨受取につきましては上記時間での取り扱いです。)
- ・ 上記時間以外での外貨受取はできません。夜便・午前便等を利用してご出発される予定のお客様はご注意ください。
- ・ 外貨受取依頼時に選択いただいたターミナルの窓口でのみお受取可能となります。当日別ターミナルの窓口にてお受取いただくことはできませんのでご注意ください。

STEP5. 空港での受取

羽田空港 トラベックス羽田空港国際線ターミナル駅店 でのお受取



羽田空港 国際線ターミナル3F

モノレールへ
案内所
24
時計台
Travellex
3F

トラベックス 羽田空港国際線ターミナル駅店

営業時間
6:00 ~ 23:00


※国際線ターミナル3Fの国際線出発ゲート店および第1旅客ターミナル1F到着ロビーの国内線第1ターミナル店では受け取れません。

- 京急線改札又は駐車場からエスカレーターで移動の場合
モノレールへの連絡通路を背にして正面側時計台前に店舗がございます
- 京急線改札よりエレベーターで移動の場合
3F到着後、右手側に店舗がございます
- モノレール改札からの場合
改札を出て正面方向、時計台前に店舗がございます

◀ 羽田空港をご利用のお客様への注意事項 ▶

- 羽田空港では国際線ターミナル 3F の京急線羽田空港駅構内にあるトラベックス羽田空港国際線ターミナル駅店でのみ本サービスのお受取が可能となります。空港内にある他のトラベックス店舗ではお受取いただくことはできませんのでご注意ください。(国際線ターミナル 3F の国際線出発ゲート店および第 1 旅客ターミナル 1F 到着ロビーの国内線第 1 ターミナル店では受け取りを行っておりません。)
- トラベックス羽田空港国際線ターミナル駅店受取窓口での受取時間は、毎営業日 6:00~23:00 です。
- 上記時間以外での外貨受取にはご対応できませんので、深夜便または早朝便等を利用してご出発される予定のお客様はご注意ください。

中部国際空港 トラベックスセントレア店 でのお受取



中部国際空港 アクセスプラザ

セントレアホテルへ
出発・到着ロビーへ
案内所
中部国際空港駅
バス、タクシーのりばへ
Travellex
アクセスプラザ
駐車場へ

トラベックス セントレア アクセスプラザ店

営業時間
7:00 ~ 22:30

※国際線出発ロビー(3F)の店舗ではお受取いただけません。

- 中部国際空港から移動の場合
2F到着ロビー、3F出発ロビーからアクセスプラザへ向かうと正面に店舗がございます。
- 名古屋鉄道 中部国際空港駅からの場合
改札を出て左手方向に店舗がございます。

◀ 中部国際空港をご利用のお客様への注意事項 ▶

- 中部国際空港では中部国際空港駅アクセスプラザにあるトラベックス セントレアアクセスプラザ店でのみ本サービスのお受取が可能となります。空港内にある他のトラベックス店舗ではお受取いただくことはできませんのでご注意ください。
- トラベックス セントレアアクセスプラザ店窓口での受取時間は、毎営業日 7:00~22:30 です。
- 上記時間以外での外貨受取にはご対応できませんので、深夜便または早朝便等を利用してご出発される予定のお客様はご注意ください。

STEP5.空港での受取

関西国際空港 トラベックス関西空港駅店 でのお受取



◀関西国際空港をご利用のお客様への注意事項 ▶

- ・ 関西国際空港内では関西空港駅南海改札口正面にあるトラベックス関西空港駅店でのみ本サービスのお受取が可能です。空港内にある他のトラベックス店舗ではお受取いただくことはできませんのでご注意ください。
- ・ トラベックス関西空港駅店受取窓口での受取時間は、毎営業日 5:45~23:30 です。
- ・ 上記時間以外での外貨受取にはご対応できませんので、深夜便または早朝便等を利用してご出発される予定のお客様はご注意ください。

5.その他

お問合せ

Eメールでお問合せを承っております。

◆メールでのお問い合わせ info@moneypartners.co.jp

[リスク等の広告記載事項](#)