

※アンダーラインを引いている部分が今回の改訂で変更される箇所になります。

改訂書面：「CFD-Metals 取引ガイド」

改訂日：平成 24 年 12 月 1 日改訂

旧	新
<p>企業概要</p> <p>&lt;苦情処理措置および紛争解決措置の内容&gt;            当社は、お客様からの苦情を次の窓口で受け付けております。            コールセンター            受付時間：月曜日 7:00 から土曜日 8:00            受付方法：電話(0120-894-707)または E メール            (info@moneypartners.co.jp)</p>	<p>企業概要</p> <p>&lt;苦情処理措置および紛争解決措置の内容&gt;            当社は、お客様からの苦情を次の窓口で受け付けております。            コールセンター            受付時間：月曜日 7:00 から 23:00 まで、火曜日～金曜日 7:30 から 23:00 まで            受付方法：電話(0120-894-707)または E メール            (info@moneypartners.co.jp)</p>
<p>・金融商品取引等の勧誘方針</p> <p>当社は、金融商品取引等の勧誘にあたっては、お客様の信頼を確保することを第一義とし、金融商品取引法、商品先物取引法、金融商品の販売等に関する法律およびその他関係諸法令・諸規則に則り、以下の方針に従って勧誘を行います。</p> <p><u>1. お客様よりお取引について勧誘の要請がない限り当社社員が訪問または電話をかけての勧誘は行いません。</u></p> <p>2. お客様の金融商品の知識、経験、財産の状況および契約締結目的に配慮した勧誘を行います。</p> <p>3. お客様のご迷惑となるような時間帯での勧誘、あるいは執拗な勧誘は行いません。</p> <p>4. お客様に「金融商品の販売等に関する法律」に係る重要事項を正しくご理解いただくことに努めます。またお客様ご自身に適切な投資判断を行っていただくために、商品内容やリスク等について十分かつ正確なご説明を行うことに努めます。</p> <p>5. お客様が取引ガイド、契約約款および取決め事項の内容について、十分理解された上でご契約いただくことを当社の基本姿勢といたします。</p> <p>6. お客様の誤解を招くことがないよう、また、お客様の判断と責任において取引が行われるよう、適切な情報提供に努めます。</p> <p>7. お客様の信頼と期待にお応えできますよう、当社役職員は、常に知識の習得と自己研鑽に努めてまいります。また、適切な勧誘が行われるよう、内部管理体制の強化に努めてまいります。</p> <p>8. 勧誘の段階で適合性に問題があると判断された場合には、勧誘を速やかに打ち切ります。</p> <p>9. お客様からのお問い合わせには、迅速かつ適切な対応に努めます。お客様からのご意見・ご要望は当社コールセンターにて承ります。</p> <p>コールセンター電話：0120-894-707            株式会社マネーパートナーズ            (平成 23 年 5 月改訂)</p>	<p>・金融商品取引等の勧誘方針</p> <p>当社は、金融商品取引等の勧誘にあたっては、お客様の信頼を確保することを第一義とし、金融商品取引法、商品先物取引法、金融商品の販売等に関する法律およびその他関係諸法令・諸規則に則り、以下の方針に従って勧誘を行います。</p> <p>1. お客様の金融商品の知識、経験、財産の状況および契約締結目的に配慮した適切な勧誘を行います。</p> <p>2. お客様のご迷惑となるような時間帯での勧誘、あるいは執拗な勧誘は行いません。</p> <p>3. お客様に「金融商品の販売等に関する法律」に係る重要事項を正しくご理解いただくことに努めます。またお客様ご自身に適切な投資判断を行っていただくために、商品内容やリスク等について十分かつ正確なご説明を行うことに努めます。</p> <p>4. お客様が取引ガイド、契約約款および取決め事項の内容について、十分理解された上でご契約いただくことを当社の基本姿勢といたします。</p> <p>5. お客様の誤解を招くことがないよう、また、お客様の判断と責任において取引が行われるよう、適切な情報提供に努めます。</p> <p>6. お客様の信頼と期待にお応えできますよう、当社役職員は、常に知識の習得と自己研鑽に努めてまいります。また、適切な勧誘が行われるよう、内部管理体制の強化に努めてまいります。</p> <p>7. 勧誘の段階で適合性に問題があると判断された場合には、勧誘を速やかに打ち切ります。</p> <p>8. お客様からのお問い合わせには、迅速かつ適切な対応に努めます。お客様からのご意見・ご要望は当社コールセンターにて承ります。</p> <p>コールセンター電話：0120-894-707            株式会社マネーパートナーズ            (平成 24 年 11 月改訂)</p>
<p>CFD-Metals 取引ガイド改訂記録            追加</p>	<p>CFD-Metals 取引ガイド改訂記録  <u>平成 24 年 12 月 1 日改訂</u></p>

以上